![}IQZW]`%J`AJKWB1}T]A8KW]()  **维修联络函**

致锐特各位客户：

 为了提高我司维修效率，避免因重复沟通或返修信息不详维修导致工作无法 顺利展开，延长维修周期。请各位客户寄维修品到我司按照如下锐特维修单的 格式填写相应的信息随货一起寄回。（第2页附件：锐特维修单）

 **客户填写栏：**



深圳锐特机电技术有限公司

 2022-2-15

|  |
| --- |
|  **深圳锐特机电技术有限公司** |
|  深圳市宝安区西乡固戍庄边工业园B栋407 Email:marketing@szruitech.com Tel: 0755-29503086 Fax: 0755-23327086 |
| **维修申请** |
| **（I）客户填写：** |
| **客户名称** 联系人： (女士/先生) 联系方式：  |
| **供方对接人员：** 供方联系电话：  |
| **返修类型：**¨返修 ¨退货（退货原因： ）  |
| **型号** | **数量** | **不良原因说明** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **（II）销售负责人填写：** |
|  □ 退货检测 □ 一类 □ 二类 ；部门经理确认：  □ 维修 □ 特殊处理要求： 客户使用信息： 1.驱动器类：□开关电源，□线性电源 V，电流 A， 细分 ,马达 ，转速范围 ， 拨码状态 为ON，工作时间及环境 。 2.电机类： 接线方式 ,其他备注 。  3.故障现象详细描述： 。  预检人： 日期： | 处理结果：1.货物处理： □ 返回客户 □ 退成品仓2.注意事项： 3.收取费用：  签字： 日期： |
|
|
|
|
|
| **返回方式：业务带回日期 快递寄回日期 确认人：** |
| **（III）维修人员填写：** |
| 责任判定： A 退货 B 生产 C 元件质量 D 产品满足不了客户要求 E 设计 F 客户使用不当  G 外协 H 供应商 NO 未知原因  |
| **故障处理：** | **维修** |
| **型号** | **不良原因** |  **责任判定**  | **保修期内/外**  | **维修工时** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **报废：**  |
| **建议：**  |
| **维修员：** |  | **日期：** |
| **维修用料：** |  |  |  |  |  |
| **序列号** | **物料** | **数量** | **物料** | **数量** | **物料成本（元）** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |